

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Van Aarle Houtbedrijf B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden, hierna te noemen: "voorwaarden", zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op de te sluiten en gesloten overeenkomsten met Van Aarle Houtbedrijf B.V., hierna te noemen: "Van Aarle Houtbedrijf", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 16027095 en de Klant anderszids.
2. In deze voorwaarden wordt onder de "Klant" verstaan: een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een aanbieding van Van Aarle Houtbedrijf ontvangt, een order bij Van Aarle Houtbedrijf heeft geplaatst, en/of een overeenkomst met Van Aarle Houtbedrijf wenst te sluiten of heeft gesloten.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of een gedeelte daarvan, zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk, door beide partijen ondertekend, zijn vastgelegd.
4. Indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere overeenkomsten onverkort van toepassing.
5. Door de Klant gehanteerde voorwaarden zijn slechts van toepassing op een overeenkomst tussen haar en Van Aarle Houtbedrijf, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze, met uitsluiting van deze voorwaarden, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
6. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door Van Aarle Houtbedrijf worden aangepast. De meest recente (aangepaste) algemene voorwaarden, welke op de website van haar zijn vermeld (<https://www.vanaarlehoutbedrijf.nl/algemene-voorwaarden>) zijn tussen Van Aarle Houtbedrijf en de Klant van toepassing.

Artikel 2. Aanbiedingen en de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Van Aarle Houtbedrijf zijn vrijblijvend. Van Aarle Houtbedrijf behoudt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te weigeren.
2. Een aanbod van Van Aarle Houtbedrijf is gedurende dertig (30) dagen na dagtekening daarvan geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door Van Aarle Houtbedrijf schriftelijk is verlengd.
3. In catalogussen, folders, websites en op social media vermelde afbeeldingen, producteigenschappen, technische eigenschappen en duurzaamheidskenmerken geven slechts een indruk van het product. De Klant kan daar geen rechten aan ontleen. Kennelijke fouten of vergissingen daarin binden Van Aarle Houtbedrijf niet.
4. Overeenkomsten komen niet eerder tot stand dan na schriftelijke aanvaarding door Van Aarle Houtbedrijf dan wel zodra Van Aarle Houtbedrijf is begonnen met de uitvoering van de door de Klant geplaatste order. Dit voorgaande geldt ook voor eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken of toezeggingen.
5. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Van Aarle Houtbedrijf opgegeven eisen, specificaties, maten/afmetingen en aanwijzingen van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Van Aarle Houtbedrijf haar overeenkomst en uitvoering daarvan baseert. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of onvolledig zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant. De Klant is zich ervan bewust en accepteert dat houtproducten kunnen afwijken in kleur en maat, zoals gebruikelijk bij een natuurlijk product.
6. Van Aarle Houtbedrijf is niet verplicht om te waarschuwen voor, of zelfstandig onderzoek te doen naar, eventuele onjuistheden in de opdracht, gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Klant en fouten of gebreken in door of namens de Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.

7. In geval van een geschil over een overeenkomst, is het aanbod gedaan door Van Aarle Houtbedrijf als bedoeld in dit artikel, leidend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Aarle Houtbedrijf niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. De Klant is niet bevoegd om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. In het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt een schriftelijke opzegtermijn van 2 maanden, tenzij anders overeengekomen. Orders of projecten die dan al aan de orde zijn, worden in onderling overleg afgehandeld, maar in alle gevallen komen de reeds gemaakte kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 3. Levering en termijnen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering plaats op het moment dat Van Aarle Houtbedrijf het product op de bedrijfslocatie van Van Aarle Houtbedrijf ter beschikking stelt aan de Klant en dat aan de Klant heeft meegedeeld. Het product is vanaf dat moment voor risico van de Klant.
2. Indien is overeengekomen dat het product door Van Aarle Houtbedrijf wordt bezorgd, verzonden of daarbij behulpzaam is (zoals opslag, laden, stuwen of lossen), dan is dit voor rekening en risico van de Klant. De Klant kan zich tegen de risico's daarvan verzekeren. Voor bezorging en verzending gelden de door Van Aarle Houtbedrijf op te geven tarieven. Het door Van Aarle Houtbedrijf te leveren product is tevens voor risico van de Klant met ingang van het verzuim van de Klant het product af te nemen (zie ook lid 10 van deze bepaling).
3. Alle door Van Aarle Houtbedrijf opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en betreffen uitdrukkelijk geen fatale termijnen. Van een fatale termijn kan enkel sprake zijn als uitdrukkelijk schriftelijk door Van Aarle Houtbedrijf is overeengekomen of bevestigd dat een bepaalde termijn als fatale termijn wordt beschouwd.
4. Ter zake van opgegeven termijnen raakt Van Aarle Houtbedrijf pas in verzuim als zij rechtsgeldig in gebreke is gesteld met daarin een redelijke termijn van minimaal 14 dagen waarbinnen Van Aarle Houtbedrijf alsnog tot uitvoering van de overeenkomst over kan gaan.
5. De levertijd geldt slechts wanneer de Klant en Van Aarle Houtbedrijf tijdig over alle commerciële en technische details overeenstemming hebben bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke, in het bezit is van Van Aarle Houtbedrijf, alle door de Klant ter beschikking te stellen zaken door Van Aarle Houtbedrijf zijn ontvangen, tijdig de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
6. Niet alleen als gevolg van hetgeen beschreven in het vorige lid geldt de levertijd niet meer, maar ook door wijziging van de opdracht, meer-of minderwerk of opschorting door Van Aarle Houtbedrijf of door andere niet aan Van Aarle Houtbedrijf te wijten omstandigheden, waaronder de in artikel 13 beschreven omstandigheden. In die gevallen mag Van Aarle Houtbedrijf een nieuwe levertijd bepalen met inachtneming van haar planning.
7. Niet-tijdige levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Van Aarle Houtbedrijf.
8. Het is Van Aarle Houtbedrijf toegestaan om in gedeelten te leveren. Indien in gedeelten wordt geleverd, is Van Aarle Houtbedrijf bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. In geval van grensoverschrijdende leveringen geldt in afwijking van artikel 73 lid 2 en lid 3 van het Weens Koopverdrag, dat iedere levering als separate overeenkomst dient te worden beschouwd.
9. Indien de Klant verzoekt de aflevering van een order op een andere wijze te behandelen dan gebruikelijk, bijv. verzending per expresse of per bijzonder transport, of indien speciaal verpakkingsmateriaal noodzakelijk is, worden de hieraan verbonden kosten aan de Klant in rekening gebracht.

10. De Klant is verplicht het gekochte product af te nemen op het moment waarop deze ter beschikking is gesteld. Door schending van deze verplichting(en) is zij onmiddellijk in verzuim.
11. Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal het product worden (getransporteerd en) opgeslagen voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 4. Prijzen en tarieven

1. Vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen en andere aan derden verschuldigde gelden. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijfs-, verpakings-, opslag- en transportkosten, kosten voor laden, stuwen, lossen en medewerking aan douaneformaliteiten, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Van Aarle Houtbedrijf heeft het recht de prijzen te verhogen bij een stijging van kostprijsbepalende factoren die zijn opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, maar vóór levering (zoals onder andere, doch niet uitsluitend een stijging van aankoopkosten, lonen, transportkosten, belastingen en/of heffingen, stijgingen door wettelijke- of andere overheidsmaatregelen). Dit geldt ook in het geval van kostenverhogende omstandigheden zoals genoemd in artikel 7:753 BW. De Klant moet de prijsstijging op eerste verzoek van Van Aarle Houtbedrijf voldoen.
3. Van Aarle Houtbedrijf heeft daarnaast het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen. De prijzen en tarieven vermeld in een duurovereenkomst kunnen per jaar worden gewijzigd en worden jaarlijks geïndexeerd.

Artikel 5. Uitvoering werkzaamheden

1. De Klant zorgt ervoor dat Van Aarle Houtbedrijf haar werkzaamheden veilig, ongestoord, ononderbroken en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten. De Klant zorgt er voor zijn rekening en risico in ieder geval voor dat:
 - a) alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. De Klant is verplicht op eerste verzoek van Van Aarle Houtbedrijf een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan haar te verstrekken;
 - b) hij Van Aarle Houtbedrijf schriftelijk en tijdig over alle op de locatie geldende (veiligheids-)voorschriften informeert;
 - c) Van Aarle Houtbedrijf bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde hulppersonen, werktuigen en voorzieningen (zoals gas, water, elektriciteit, internet, voor eventueel noodzakelijk transport geschikte toegangswegen, hef- en hijskranen, sanitaire voorzieningen en een afsluitbare droge opslagruimte);
 - d) alle werkzaamheden die voor de uitvoering van het werk noodzakelijk zijn en niet tot de overeenkomst behoren tijdig zijn uitgevoerd.
2. De Klant draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van alle zaken die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats, zoals de geleverde of de op te leveren zaak, gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij de uitvoering van het werk gebruikt materieel. Dit gaat niet op als de Klant aantoont dat de schade, diefstal of het verlies is veroorzaakt door Van Aarle Houtbedrijf zelf.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, moet de Klant zich voldoende verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Als er sprake is van schade, is de Klant verplicht dit direct bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

Artikel 6. Wijzigingen en retour

1. Van Aarle Houtbedrijf behoudt zich het recht voor geringe aanpassingen in de overeenkomst aan te brengen, zonder als gevolg daarvan schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de Klant het recht heeft de overeenkomst te annuleren of te (laten) ontbinden.

2. Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst leidt tot meerwerk en extra kosten of leveringen door Van Aarle Houtbedrijf zullen die steeds volgens de op het moment van wijziging en/of aanvulling geldende tarieven aan de Klant in rekening worden gebracht. Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst leidt tot verkleining van de order, kan dat tot een vermindering van de koopprijs leiden, doch Van Aarle Houtbedrijf behoudt zich het recht voor om de Klant de door haar reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren alsmede gederfde winst in rekening te brengen.
3. Producten kunnen slechts door de Klant worden geretourneerd aan Van Aarle Houtbedrijf binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst, nadat hierover met Van Aarle Houtbedrijf schriftelijke overeenstemming is bereikt. De producten dienen te behoren tot het voorraadassortiment van Van Aarle Houtbedrijf. Speciaal door Van Aarle Houtbedrijf voor de Klant bestelde, ontwikkelde, bewerkte of vervaardigde producten worden in geen geval retour genomen. Producten dienen onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd.

Artikel 7. Facturatie en betaling

1. De Klant dient de van Van Aarle Houtbedrijf ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de Klant een gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Van Aarle Houtbedrijf het recht de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan dan wel de overeenkomst te ontbinden. Van Aarle Houtbedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de Klant door een dergelijke opschorting of ontbinding lijdt.
3. Nadat de Klant alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan, staat Van Aarle Houtbedrijf de leveringstermijn ter beschikking die, rekening houdende met alsdan in het bedrijf van Van Aarle Houtbedrijf en/of van de toeleveranciers van Van Aarle Houtbedrijf bestaande mogelijkheden, voor levering van de goederen nodig is.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant vanaf de datum waarop het verschuldigde opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling 1,5% rente per maand verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 300,-, onverminderd het recht van Van Aarle Houtbedrijf op vergoeding van andere c.q. volledige schade.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Van Aarle Houtbedrijf op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Het is de Klant niet toegestaan om betaling van het factuurbedrag op te schorten, op het te betalen factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of enig bedrag met het te betalen factuurbedrag te verrekenen.

Artikel 8. Oplevering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien:
 - a) de Klant het werk heeft goedgekeurd;
 - b) het werk in gebruik is genomen. Is een deel van het werk in gebruik genomen, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c) Van Aarle Houtbedrijf schriftelijk aan de Klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Klant niet binnen 14 dagen na de dag van deze mededeling schriftelijk heeft gemeld dat het werk niet is goedgekeurd;
 - d) De Klant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Van Aarle Houtbedrijf is niet verplicht aan de klant een dossier in de zin van artikel 7:757a BW te verstrekken met betrekking tot het tot stand gebrachte en op te leveren bouwwerk (een 'overdrachts- of opleverdossier').

3. Keurt de Klant het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Van Aarle Houtbedrijf. De Klant moet Van Aarle Houtbedrijf in de gelegenheid stellen het werk alsnog op te leveren.

Artikel 9. Reclameren

1. De Klant dient het geleverde product direct bij aflevering te (laten) onderzoeken. De Klant dient na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of het juiste product is geleverd, of het afgeleverde product wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal) overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, of het afgeleverde product voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Eventuele afwijkingen zoals benoemd in het vorige lid, dienen, op straffe van verval van alle rechten en vorderingen, schriftelijk binnen 48 uur nadat levering heeft plaatsgevonden onder nauwkeurige vermelding en omschrijving van de aard en grond van de klacht voorzien van duidelijke digitale foto's van het product waaruit de gebreken blijken alsmede onder vermelding van het artikel en order- of factuurnummer bij Van Aarle Houtbedrijf te worden gemeld, bij gebreke waarvan het product feitelijk en in rechte wordt beschouwd als beantwoord aan de overeenkomst. In het geval van niet-zichtbare gebreken geldt een termijn van 10 werkdagen nadat de Klant een gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren.
4. Van Aarle Houtbedrijf dient op eerste verzoek in de gelegenheid te worden gesteld een vermeend gebrek te onderzoeken. De Klant dient toe te staan dat Van Aarle Houtbedrijf een inspectie van de betrokken goederen eventueel door een deskundige of een onafhankelijke instantie laat plaatsvinden. Bij het gegrond verklaren van de reclamering door de deskundige, zijn de kosten van de inspectie voor Van Aarle Houtbedrijf. Bij ongegrondverklaring zijn de kosten voor rekening van de Klant.
5. Indien de Klant tijdig heeft gereclameerd bij Van Aarle Houtbedrijf en de reclamatie door Van Aarle Houtbedrijf of een door haar aangestelde deskundige of onafhankelijke instantie gegrond is verklaard, dan is Van Aarle Houtbedrijf naar haar keuze uitsluitend gehouden om de prestatie alsnog deugdelijk uit te voeren, de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk te vervangen of de Klant te crediteren voor een redelijk deel van de opdrachtsom.
6. Als Van Aarle Houtbedrijf ervoor kiest om de prestatie alsnog deugdelijk uit te voeren of de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk te vervangen, zal de Klant hem in alle gevallen daartoe de gelegenheid bieden. Van Aarle Houtbedrijf bepaalt zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door de Klant aangeleverd materiaal, dan dient de Klant voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
7. Van Aarle Houtbedrijf hoeft pas uitvoering te geven aan de behandeling van een reclamatie, als de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Door reclamatie wordt de betalingsplicht van de Klant niet opgeschort.
8. Klachten over een factuur van Van Aarle Houtbedrijf dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de factuur als juist en onbetwist wordt beschouwd.
9. Alle rechten, vorderingen en claims van de Klant met betrekking tot het product, op welke basis dan ook, vervallen op het eerste van de navolgende momenten: (a) te late melding conform dit artikel 9, of (b) door verloop van één (1) jaar na de aanvang van de dag van reclamatie.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Verkoop en levering vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van het verkochte, geleverde en te leveren product, ook de reeds betaalde, wordt voorbehouden totdat alle vorderingen zijn voldaan - met inbegrip van rente en kosten - van Van Aarle Houtbedrijf op de Klant uit hoofde van zodanige overeenkomst, of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de Klant verrichte en/of te verrichten

- werkzaamheden, alsmede de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst.
2. Zolang het eigendom van het geleverde niet op de Klant is overgegaan, kan en mag deze het betreffende product niet in eigendom overdragen of aan derden enig ander zekerheidsrecht verlenen voor schulden, leningen of andere financiële regelingen.
 3. De Klant is verplicht:
 - a) het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product op behoorlijke wijze opgeslagen te houden alsmede deze van merktekens te voorzien en/of als herkenbaar eigendom van Van Aarle Houtbedrijf te bewaren;
 - b) alle aanspraken van de Klant op verzekeraar met betrekking tot het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product op eerste verzoek van Van Aarle Houtbedrijf te verpanden aan Van Aarle Houtbedrijf ex artikel 3:239 BW;
 - c) Van Aarle Houtbedrijf onmiddellijk op de hoogte te stellen indien derden rechten pretenderen ten aanzien van de door het Van Aarle Houtbedrijf aan de Klant geleverde product, in het geval Van Aarle Houtbedrijf op grond van de levering van het product nog enig bedrag van de Klant te vorderen heeft. Van Aarle Houtbedrijf is in dat geval gerechtigd om het betreffende product onmiddellijk onder zich te nemen. In een dergelijk geval is de Klant aansprakelijk voor alle kosten die dit met zich meebrengt. Van Aarle Houtbedrijf is verplicht dit product eerst weer uit te leveren nadat Van Aarle Houtbedrijf volledig is betaald of ter zake van haar vordering(en) adequate zekerheid is gesteld.
 4. Van Aarle Houtbedrijf is bevoegd om, indien de Klant met betaling te laat is of indien er gegronde reden bestaat om aan te nemen dat de Klant niet of te laat zal betalen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, haar eigendommen onder zich te (laten) nemen en deze te verkopen aan derden.
 5. Voor het geval Van Aarle Houtbedrijf ingevolge lid 1 van dit artikel het product waarop het eigendomsvoorbehoud rust als haar eigendom opvoert, geeft de Klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan Van Aarle Houtbedrijf, of door Van Aarle Houtbedrijf aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Aarle Houtbedrijf zich bevinden en die eigendommen mee terug te nemen indien de Klant in gebreke blijft.
 6. Indien de Klant in gebreke blijft de verplichtingen uit dit artikel (tijdig) na te komen, dan is de Klant in verzuim en verbeurt zij aan Van Aarle Houtbedrijf, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van 10% van de totale openstaande vordering, te vermeerderen met 5% van de totale openstaande vordering per dag, zolang de 'overtreding' voortduurt, zulks tot een maximum van 200% van de totale openstaande vordering, onverminderd het recht van Van Aarle Houtbedrijf om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen. De Klant is de boete verschuldigd bij niet nakoming van zijn verplichtingen, onverminderd het vorderingsrecht van Van Aarle Houtbedrijf tot nakoming van (de overige) verplichtingen van de Klant uit (de) overeenkomst(en).
 7. Indien Van Aarle Houtbedrijf een product als haar eigendom vordert en deze terughaalt, zal Van Aarle Houtbedrijf aan de Klant daarvoor een creditnota aan de Klant toezenden ter hoogte van de marktwaarde van het teruggehaalde product op het moment van terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de verkoopwaarde verminderd met het verlies van waarde van het product en verminderd met de kosten van het terughalen van het product c.q. gelijk aan de verkoopwaarde van het product dat is gerealiseerd in het geval het product via een onderhandse/ openbare verkoop aan een derde is verkocht verminderd met de kosten van het terughalen van het product, zulks ter keuze van Van Aarle Houtbedrijf. Onverminderd het recht van Van Aarle Houtbedrijf op overige schadevergoeding.
 8. Indien en voor zover het land van de bestemming van het product verdergaande mogelijkheden biedt ten aanzien van het eigendomsvoorbehoud, dan gelden die verdergaande mogelijkheden.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Van Aarle Houtbedrijf wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper, bedenker of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen, tekens of uitvindingen. Van Aarle Houtbedrijf heeft het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
2. De Klant zal zich onthouden van enige inbreuk op rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten van Van Aarle Houtbedrijf en vertrouwelijke bedrijfsinformatie in de zin van artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen, ter zake van het door Van Aarle Houtbedrijf aan de Klant geleverde product.
3. In het bijzonder is het de Klant verboden om door of namens de Klant verstrekte informatie, zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en know how, van welke aard en in welke vorm dan ook aan een of meer derden bekend te maken.
4. Indien de Klant een verplichting uit artikel 11 schendt, dan is de Klant in verzuim en verbeurt zij aan Van Aarle Houtbedrijf, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van € 1.000,00 per overtreding alsmede een boete van € 1.000,00 per dag(deel), zolang de overtreding voortduurt, zulks tot een maximum van € 25.000,00, onverminderd het recht van Van Aarle Houtbedrijf om daarnaast volledige schadevergoeding en nakoming te vorderen.
5. Van Aarle Houtbedrijf is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. De Klant vrijwaart Van Aarle Houtbedrijf voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een dergelijke inbreuk.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

1. Van Aarle Houtbedrijf is niet aansprakelijk voor door de Klant of door derden geleden schade, behoudens en voor zover kan worden aangetoond dat sprake is van opzet of grove schuld en/of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden (zijnde de statutair bestuurder(s) en personen die feitelijk het beleid van Van Aarle bepalen).
2. Van Aarle Houtbedrijf kan in geen geval gehouden worden tot het vergoeden van opzichtschaade en enige schade die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a., doch niet uitsluitend omschreven in artikel 13 dan wel het gevolg is van enige daad of nalatigheid van de Klant.
3. Alle adviezen, gegevens, en gebruiksaanwijzingen worden door Van Aarle naar beste vermogen verstrekt, doch zijn geheel vrijblijvend, zonder dat hier enige aansprakelijkheid uit voortvloeit.
4. Van Aarle Houtbedrijf is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschaade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschaade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Klant, en/of schade wegens door Van Aarle Houtbedrijf gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.
5. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens. Van Aarle Houtbedrijf is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Klant gegeven instructies.
6. Van Aarle Houtbedrijf is niet verantwoordelijk voor toetsing en het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, zoals – doch niet uitsluitend - het Besluit bouwwerken leefomgeving of het Bouwbesluit en de aanwezigheid en het voldoen aan benodigde vergunningen in de breedste zin van het woord. Deze verantwoordelijkheid komt volledig toe aan de Klant of door haar ingeschakelde derden.
7. De Klant vrijwaart Van Aarle Houtbedrijf voor elke aanspraak van derden in verband met (het gebruik van) informatie die door of namens de Klant is verstrekt of door de Klant verstrekte zaken. Daaronder wordt onder meer verstaan adviezen, instructies, tekeningen,

- berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters en modellen. De Klant zal alle schade die Van Aarle Houtbedrijf lijdt vergoeden. Hieronder vallen ook de volledige kosten van verweer.
8. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het door Van Aarle Houtbedrijf geleverde product, het product verkeerd/ ondeskundig heeft gebruikt, verwerkt, gemonteerd of aangesloten, heeft gebruikt in strijd met de geldende instructies, als het product ongeschikt is voor het doel waarvoor het is aangeschaft of voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor het is gekocht, sluit Van Aarle Houtbedrijf iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
 9. Indien Van Aarle Houtbedrijf aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de totale aansprakelijkheid van Van Aarle Houtbedrijf beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Van Aarle Houtbedrijf gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Van Aarle Houtbedrijf beperkt, voor zover dat niet in strijd is met een dwingendrechtelijke wetbepaling, tot maximaal 15% van de opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van het onderdeel of de deellevering in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
 10. De termijn waarbinnen Van Aarle Houtbedrijf schriftelijk tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken, is in alle gevallen en op straffe van verval van recht beperkt tot een termijn van veertien dagen nadat het schade brengende feit zich heeft voorgedaan of redelijkerwijs bekend kon zijn. Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van één (1) jaar na de aanvang van de dag van aansprakelijkstelling, indien zij niet binnen deze termijn in rechte aanhangig worden gemaakt.
 11. Niets in deze voorwaarden is bedoeld om de aansprakelijkheid van Van Aarle Houtbedrijf uit te sluiten of te beperken indien (i) deze aansprakelijkheid te wijten is aan de opzet of grove schuld van Van Aarle Houtbedrijf of van haar tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten, of (ii) het gaat om aansprakelijkheid die op basis van toepasselijk dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 13. Overmacht

1. Overmacht in de zin van dit artikel wordt gelijkgesteld aan overmacht ex artikel 6:75 BW. Van overmacht aan de zijde van Van Aarle Houtbedrijf is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien Van Aarle Houtbedrijf na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van een (burger)oorlog, oorlogsschade, oorlogsgevaar, oproer, blokkade, boycot, natuurrampen, een epidemie, een pandemie, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transport en transportproblemen, weersomstandigheden, molest, brand, wateroverlast, overstroming, aswolk(en), werkstaking en bedrijfsbezetting (beide zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen of overheidsadviezen, wijzigingen in wet- of regelgeving, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, storing van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, wanprestatie van toeleveranciers, ziekte onder personeel en/of afwezigheid van voor de levering cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, (cyber)criminaliteit en (cyber)vandalisme, alles zowel in het bedrijf van Van Aarle Houtbedrijf als bij derden, zoals toeleveranciers, van wie Van Aarle Houtbedrijf de benodigde goederen of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer. Deze opsomming is niet allesomvattend.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Van Aarle Houtbedrijf opgeschort. Indien door overmacht de levering meer dan 6 maanden wordt vertraagd, zijn zowel Van Aarle Houtbedrijf als de Klant bevoegd de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

3. Indien Van Aarle Houtbedrijf bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Van Aarle Houtbedrijf gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Van Aarle Houtbedrijf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Van Aarle Houtbedrijf haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 14. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle met Van Aarle Houtbedrijf gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen de Klant en Van Aarle Houtbedrijf gesloten overeenkomst(en) en daaruit voortvloeiende overeenkomsten, op welke basis dan ook, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van Van Aarle Houtbedrijf, tenzij Nederlands dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Van Aarle Houtbedrijf is echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.